



ROMÂNIA
JUDEȚUL VÂLCEA
PRIMĂRIA ORAȘULUI BĂILE GOVORA

Băile Govora, str. Tudor Vladimirescu, nr. 95,
245200, județul Vâlcea, ROMÂNIA
☎ 004 0250 770 460; ✉ 004 0250 770 800
C.U.I. 2541827

www.primaria-baile-govora.ro, primaria@primaria-baile-govora.ro



★ REDESCOPERA BĂILE GOVORA - OAZA TA DE LINISTE SI SĂNĂTATE! ★

HOTĂRÂREA nr.66

**privind avizarea Indicatorilor de performanță ai serviciului
de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat de Apavil S.A., planificați
pentru anul 2025 și acordarea unui mandat special reprezentatului UAT Oraș Băile Govora în
Adunarea Generală a ADI "APA Vâlcea", în vederea exprimării votului cu privire la
aprobarea și includerea acestora în anexa la Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și
de canalizare furnizat/prestat de către operatorul regional Apavil S.A.,
precum și la modificarea Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de
alimentare cu apă și de canalizare nr.1/2008,
cu modificările și completările ulterioare.**

Consiliul Local al orașului Băile Govora, întrunit în ședința ordinară din data de 17.12.2025, la care participă un număr de 11 consilieri din totalul de 11 consilieri locali;

Având în vedere:

- Referatul de aprobare 17871/12.12.2025;
- Raportul de specialitate al compartimentului de resort nr.17872/12.12.2025;
- Avizele favorabile date de către comisiile de specialitate ale consiliului local nr. 17992/18037/17.12.2025;
- Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat de către operatorul regional Apavil S.A., așa cum a fost modificat și completat prin Hotărârea Adunării Generale a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară APA Vâlcea nr.9 din 09.03.2023;

În conformitate cu :

- art.8 alin.(1) și (3) lit.d²) și i), art.10 alin.(5) și art.22 alin.(4) din Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr.51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- art.6 și art.8 din Legea privind serviciul de alimentare cu apă și de canalizare nr.241/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- art.5 alin.(2) lit.1), art.16 alin.(3) lit.g) și art.21 alin.(1) din Statutul Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "APA Vâlcea", cu modificările și completările ulterioare;
- Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr.1/2008, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul Președintelui A.N.R.S.C. nr.88/2007, privind aprobarea Regulamentului -cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;
- art.129 alin.(2) lit.d) și alin.(7) lit.n) din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr.57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare;

În temeiul prevederilor art.196, alin(1), lit.a) din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr.57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare, cu un număr de 11 voturi pentru,

HOTĂRĂȘTE

Art.1 (1) Se avizează Indicatorii de performanță ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat de Apavil S.A. planificați pentru anul 2025 – referitori la Orașul Băile Govora, prevăzuți în anexa care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

(2) Indicatorii de performanță, astfel cum au fost avizați la alin.(1), vor constitui anexă la Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat de către operatorul regional Apavil S.A.

Art.2 Se acordă mandat special reprezentantului UAT Oraș Băile Govora, -primarul Mihai Mateescu în Adunarea Generală a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "APA Vâlcea", să aprobe, în numele și pe seama UAT Oraș Băile Govora:

2.1 - indicatorii de performanță ai serviciului de alimentare cu apă și canalizare furnizat/prestat în aria de operare a Apavil S.A., planificați pentru anul 2025 și includerea acestora în anexa la Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat de către operatorul regional Apavil S.A.;

2.2 - modificarea, prin act adițional, a Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr.1/2008, cu modificările și completările ulterioare, respectiv a anexei care cuprinde Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat de către operatorul regional Apavil S.A.

Art.3 Se mandatează Asociația de Dezvoltare Intercomunitară "APA Vâlcea" să semneze, prin reprezentantul său legal - Președinte, în numele și pe seama UAT Oraș Băile Govora, Actul adițional la Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr.1/2008, cu modificările și completările ulterioare, ce se va încheia cu operatorul regional Apavil S.A..

Art.4 Secretarul General al orașului va comunica prezenta hotărâre Instituției Prefectului - Județul Vâlcea, Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "APA Valcea" și compartimentelor de resort, în vederea aducerii la îndeplinire a prevederilor ei și se aduce la cunoștință publică prin postarea în Monitorul Oficial Local pe pagina web a Primăriei orașului Băile Govora la adresa <https://www.primaria-baile-govora.ro>.

Președinte de ședință
Andrei Gheorghe Potra

Contrasemnează secretar general al orașului
Jr.Butoeru Maria-Iuliana

17.12.2025

PROCEDURI OBLIGATORII ULTERIOARE ADOPTĂRII HOTĂRĂRII CONSILIULUI LOCAL NR. 66/17.12.2025 ¹			
Nr. crt.	Operațiuni efectuate	Data ZZ/LL/AN	Semnătura persoanei responsabile să efectueze procedura
0	1	2	3
1	Adoptarea hotărârii ¹⁾ s-a făcut cu majoritate ☐ simplă x absolută ☐ calificată ²⁾	17.12.2025	
2	Comunicarea către primar ³⁾	31.12.2025	S.G.O
3	Comunicarea către prefectul județului ³⁾	31.12.2025	S.G.O

4	Aducerea la cunoștință publică ⁽⁴⁾⁺⁽⁵⁾	05.01.2026	S.G.O
5	Comunicarea, numai în cazul celei cu caracter individual ⁽⁴⁾⁺⁽⁵⁾	/.....	
6	Hotărârea devine obligatorie ⁽⁶⁾ sau produce efecte juridice ⁽⁷⁾ , după caz	05.01/2026	S.G.O

Extrase din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare:

⁽¹⁾ Art. 139 alin. (1): "În exercitarea atribuțiilor ce îi revin, consiliul local adoptă hotărâri, cu majoritate absolută sau simplă, după caz. (2) Prin excepție de la prevederile alin. (1), hotărârile privind dobândirea sau înstrăinarea dreptului de proprietate în cazul bunurilor imobile se adoptă de consiliul local cu majoritatea calificată definită la art. 5 lit. dd), de două treimi din numărul consilierilor locali în funcție."

⁽²⁾ Art. 197 alin. (2): "Hotărârile consiliului local se comunică primarului."

⁽³⁾ Art. 197 alin. (1), adaptat: Secretarul general al comunei comunică hotărârile consiliului local al comunei prefectului în cel mult 10 zile lucrătoare de la data adoptării . . .

⁽⁴⁾ Art. 197 alin. (4): "Hotărârile . . . se aduc la cunoștință publică și se comunică, în condițiile legii, prin grija secretarului general al comunei."

⁽⁵⁾ Art. 199 alin. (1): "Comunicarea hotărârilor - cu caracter individual către persoanele cărora li se adresează se face în cel mult 5 zile de la data comunicării oficiale către prefect."

⁽⁶⁾ Art. 198 alin. (1): "Hotărârile . . . cu caracter normativ devin obligatorii de la data aducerii lor la cunoștință publică."

⁽⁷⁾ Art. 199 alin. (2): "Hotărârile . . . cu caracter individual produc efecte juridice de la data comunicării către persoanele cărora li se adresează."

Anex 8 la HCL nr. 66 din 17.12.2023.

Secretarul general al
Orasului

Procedura de solicitare.



**NIVELUL PLANIFICAT AL INDICATORILOR DE PERFORMANTA PENTRU
SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE
FURNIZATE / PRESTATE DE APAVIL S.A.,
PENTRU ANUL 2025**

ORAȘ BĂILE GOVORA

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN 2025
0	1	2
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR	
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	91%
	ALIMENTARE CU APA	
	Populatie	91%
	Agenti economici	91%
	Institutii publice	91%
	CANALIZARE	
	Populatie	91%
	Agenti economici	91%
	Institutii publice	91%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%
	15 zile calendaristice;	20%
	30 zile calendaristice;	75%
	60 zile calendaristice;	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE	
	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari; [%]	95%
	Populatie	95%
	Agenti economici	95%
	Institutii publice	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice; [%]	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA	
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata; [%]	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor; [%]	99%
	c) numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	19%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%

	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	19%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	22%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	97.54
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE	
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	44%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	45%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	91%
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE	
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE	
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	45
	- Populatie	33
	- Agenti economici	9
	- Institutii publice	3
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori: [%]	20%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utizatori: [nr.]	45
	- Populatie	33
	- Agenti economici	9
	- Institutii publice	3
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	17%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE	
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	43
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate, pe categorii de utilizatori [%]	5%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%

	- Institutii publice	5%
1.5.3	INTERRUPTURI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI	
	a) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.38%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [%]	0.38%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	93%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	93%
	- Agenti economici	93%
	- Institutii publice	93%
	CANALIZARE	
	- Populatie	93%
	- Agenti economici	93%
	- Institutii publice	93%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE	
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numarul total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabila sau industrială) si parametrii reclamatii[%]	4%
	APA POTABILA	

	- Populatie	65%
	- Agenti economici	25%
	- Institutii publice	10%
	b) procentul din reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	7%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	9%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR	
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari; [%]	100%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI	
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA	
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	17,15%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	115%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	1.96
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore; [%]	98%
	- Populatie	98%
	- Agenti economici	98%
	- Institutii publice	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	98%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	99%
2.2	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE	
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	90%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%
	c) consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestrial/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuată; [kWh/mc]	2.00